**Sağlık ocağınızdan en iyi şekilde yararlanın**

• Glasgow’da sağlığınız için başvurabileceğiniz bir çok servis bulunmaktadır. Bu servislerden bazılarına doğrudan ulaşabilirken (aşağıya bakınız), bazıları için bir pratisyen hekime bağlı olmanız gerekir (muayenehane).

• Sağlık durumunuz hakkında bir pratisyen hekime danışmak istediğinizde, muayene olabilmeniz için kayıtlı olduğunuz muayenehane ile iletişime geçmeniz gerekir. Eğer muayenehaneye randevu almadan giderseniz, muayene olamayabilirsiniz. Hekiminiz tekrar gelmenizi, başka bir sağlık uzmanı ya da servis tarafından muayene edilmenizi isteyebilir.

• Sağlık durumunuzla ilgili görüştüğünüz pratisyen hekiminiz, ek testler yapılmasını isteyebilir. Böyle bir durumda, testi nasıl yaptıracağınızı ve sonuçları nasıl alacağınızı size açıklayacaktır. Bu testler sağlık ocağında ya da başka bir yerde yapılabilir.

• Pratisyen hekiminiz, uzman bir doktor ya da başka bir sağlık hizmeti uzmanı tarafından görülmeniz gerektiğine kanaat getirirse sizi sevk edecektir. Pratisyen hekiminizden sevk almadan NHS uzman doktorlarından randevu alamazsınız.

• Bir ilaca ihtiyacınız olması halinde pratisyen hekiminiz size reçete yazacaktır. İlacı almak için reçete ile eczaneye gitmeniz gerekmektedir.

• Eğer pratisyen hekiminizin cinsiyeti sizin için önemliyse, lütfen kaydınızı yapmadan önce sağlık ocağına danışın. Bazı sağlık ocaklarında sadece kadın ya da sadece erkek doktorlar olabilir.

• Tercüme hizmeti mevcuttur. Sağlık ocağı, size birebir veya telefon ile yardımcı olacak bir tercüman ayarlayabilir.

• Tercüme hizmetinden yararlanmak istiyorsanız, lütfen randevunuzu alırken, bir tercüman istediğinizi danışma görevlisine bildirin.

• Eğer sizin yerinize bir başkası sağlık ocağıyla iletişime geçiyorsa, lütfen bir tercümana ihtiyacınız olduğunu danışma görevlisine bildirmesini isteyin.

**Daha iyi bir sağlık hizmeti almak için sağlık ocağınızın işini kolaylaştırın**

• Sağlık ocakları kalabalık olabilir; bu durumda görevli personel hastalara yardımcı olmak için elinden geleni yapacaktır. Bunun karşılığında sizden de kibar ve düşünceli bir tutum sergilemeniz beklenmektedir. Ayrıca, muayenelerin sorunsuz işleyişine devam edebilmesi ve herkesin vaktinde muayene olabilmesi için yapabileceğiniz bazı şeyler bulunmaktadır.

• Randevunuz varsa, lütfen belirtilen saatte sağlık ocağında olun. Olamayacaksanız, durumu önceden sağlık ocağınıza bildirerek randevunuzun başka biri tarafından kullanılmasına yardımcı olabilirsiniz.

• Randevularınıza gitmemeniz halinde sağlık ocağı kaydınızı silebilir. Bu durumda, o sağlık ocağının hastası olmaktan çıkarsınız ve orada muayene olamazsınız.

• Birden fazla aile üyenizin bir doktora ya da başka bir sağlık hizmet uzmanına görünmesi gerekiyorsa lütfen her hasta için ayrı randevu alın.

• Kompleks bir sağlık durumu söz konusuysa randevu uzunluğunuzun gereken şekilde ayarlanması için lütfen durumunuzu danışma görevlisine bildirin.

• Adres ve/veya ev veya cep telefon numaranızı değiştirirseniz, lütfen sağlık ocağınıza haber verin.

**Alabileceğiniz diğer hizmetler**

• Öksürük ya da soğuk algınlığınız varsa ya da çocuğunuzun ufak bir rahatsızlığı söz konusuysa eczacınız size yardımcı olabilir.

• Gözlerinizle ilgili bir sıkıntınız varsa göz doktoruna görünmelisiniz.

• Dişlerinizle ilgili bir sıkıntınız varsa diş hekimine görünmelisiniz.

• Ayağınızla ilgili bir sıkıntınız varsa Podiatri servisine doğrudan başvurabilirsiniz. Başvurunuzu 0141 347 8909 numaralı telefonu

Pazartesi-Cuma 08.00-20.00, Cumartesi 09.00-13.00 saatleri arasında arayarak ya da e-posta göndererek yapabilirsiniz: AHP.Appointments@ggc.scot.nhs.uk

• Fizyoterapi servisine doğrudan başvurabilirsiniz: <http://www.nhsggc.org.uk/your-health/health-services/msk-physiotherapy/>

• Bir uzmana görünmeniz gerekiyorsa, pratisyen hekiminiz sizi sevk eder.

• Muayenehane kapandıktan sonra hastalanırsanız, muayenehane numarasını arayın. Çağrınız mesai dışı hizmete yönlendirilecek veya alternatif olarak aramanız için başka bir numara verilecektir.

• NHS24, 24 saat acil servis hizmeti vermektedir. NHS24’e aşağıdaki telefon numarasından ulaşabilirsiniz: **111**. İnternet adresi: [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com)

• Minor Injuries Unit (Küçük Yaralanmalar Ünitesi) personeli, küçük yaralanmaları muayene ya da tedavi edebilir, ciddi bir sorun olması halinde ise sizi başka bir yere transfer edebilir.

 • **New Stobhill Hospital**, 133 Balornock Road, Glasgow, G21 3UW. MIU açık olduğu gün/saatler: 09.00-21.00 Pazartesi-Pazar, **Tel: 0141 355 1536**

 • **New Victoria Hospital**, Grange Road, Glasgow G42 9LE. MIU açık olduğu gün/saatler: 09.00-21.00 Pazartesi-Pazar, **Tel: 0141 347 8474**

 • **Vale of Leven**, Main Street, Alexandria, G83 OUA. MIU açık olduğu gün/saatler:

08.00-21.00 Pazartesi-Pazar, **Tel: 01389 817345**

 **• West Glasgow, Yorkhill Hospital site**. MIU açık olduğu gün/saatler:

09.00-21.00 Pazartesi-Pazar, **Tel: 0141 201 0290**

 Burkulma, yanık ve basit kırıklar gibi birçok yaralanma tedavi edilmektedir.

• Glasgow şehir merkezi dışındaki bölgelerde (Greater Glasgow), küçük yaralanma geçiren **bir yaş altındaki çocuklar** yeni QEUH (Queen Elizabeth University Hospital) yanındaki Royal Hospital for Children’a götürülmelidir. Küçük yaralanma geçiren **bir ila beş yaş aralığındaki çocuklar** ise yeni QEUH (Queen Elizabeth University Hospital) yanındaki Royal Hospital for Children’a veya Glasgow Royal Infirmary A & E’ye götürülmelidir[.](http://www.nhsggc.org.uk/locations/hospitals/the-royal-hospital-for-children-glasgow/)

• Clyde Bölgesinde, küçük yaralanma geçiren **bir yaş altındaki çocuklar** Corsebar Road, Paisley, PA2 9PN adresinde bulunan

Royal Alexandra Hospital’a götürülmelidir. Küçük yaralanma geçiren **bir ila beş yaş aralığındaki çocuklar** ise ya Paisley, Inverclyde Royal Hospital Larkfield Road, Greenock, PA16 OXN adresindeki Royal Alexandra Hospital’a ya da Vale of Leven Minor Injury Unit’e götürülmelidir.

**• 24 saat Kaza ve Acil Servis merkezleri:**

 • Glasgow Royal Infirmary, 84 Castle Street, Glasgow, G4 OSF - Tel: 0141 211 5608

 • Inverclyde Royal Hospital, Larkfield Road, Greenock, PA16 OXN - Tel: 01475 504351

 • Queen Elizabeth University Hospital, 1345 Govan Road, Glasgow G51 4TF- Tel: 0141 452 2811

 • Royal Alexandra Hospital, Corsebar Road, Paisley, PA2 9PN - Tel: 0141 314 6195

286359